|  |  |
| --- | --- |
| **БУРЯАД РЕСПУБЛИКЫН****ЭЛУУРЫЕ ХАМАЛГЫН****МИНИСТЕРСТВО****ГУРЭНЭЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН****БЭЕЭ ДААҺАНА ЭМХИ ЗУРГААН****«ШҮДЭАРГАЛАЛГЫН УЛАС ТҮРЫН****ПОЛИКЛИНИКЭ»** | **МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ****РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ****ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ****УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ****«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ****СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ****ПОЛИКЛИНИКА»** |

Пирогова ул., д. 15а, Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670047

Тел./факс (3012) 41-66-67, Е-mail: rspbur@mail.ru

**Порядок работы регистратуры**

**ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника»**

Регистратура ГАУЗ « РСП» является структурным подразделением, обеспечивающим формирование и распределение потоков пациентов, своевременную запись и регистрацию пациентов на прием к врачу, в том числе с применением информационных технологий.

Регистратура имеется во всех отделениях ГАУЗ « РСП».

График работы: ежедневно с 7.30 до 20.00 посменно, 1 смена с 7.30 до 14.00, 2 смена с 14.00 до 20.30.

Предоставление услуги осуществляется на основе и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Законом Российской Федерации от 28.06.1991 №1499-1 (ред. от 24.07.2009) «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

- Законом об охране здоровья граждан РФ, утв. 21.11.2011 № 323-ФЗ;

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 №478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 №1993-р (ред. от 07.09.2010) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»;

- Приказомминздрава СССР от 23.09.1981 № 1000 (ред. От 22.12.1989, с изм.От 04.05.1990) «О мерах по совершенствованию организации работы амбулаторно-поликлинических учреждений»;

- ПриказомМинздравсоцразвития России № 255 от 22 ноября 2004 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи Гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

- ПриказомМинздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 N 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

- Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Республики Бурятия.

Получателями услуги являются лица, обратившиеся за медицинской помощью застрахованные в системе обязательного медицинского страхования Российской Федерации.

В составе регистратуры поликлиники имеются:

- рабочие места для текущей и предварительной записи пациентов на прием к врачам;

- помещение для хранения согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия.

- автоматизированные рабочие места старшего администратора, администраторов.

**Сроки предоставления услуги**

Предельные сроки ожидания медицинской помощи в неотложной форме (при угрозе здоровью) не должны превышать более 2 часов с момента обращения пациента в ГАУЗ «РСП».

Предельные сроки ожидания медицинской помощи в плановой форме – не более 10 календарных дней со дня обращения пациента в ГАУЗ «РСП»

**Показателями доступности предоставления услуги**

**в регистратурах ГАУЗ «РСП»**

- услуга предоставляется бесплатно,

- беспрепятственная возможность обращения за получением услуги;

- отсутствие задержек в приеме документов, необходимых для предоставления услуги;

**Показателями качества предоставления услуги в ГАУЗ «РСП»**

- соответствие требованиям Регламента;

- наличие различных каналов получения услуги;

- соблюдение сроков предоставления услуги;

- отсутствие обоснованных обращений.

 В холле регистратуры поликлиники информация предоставляется:

- на сайте медицинского учреждения;

- в устной форме при личном обращении пациента

- по телефону;

- на информационном стенде в холле регистратуры поликлиники.

Предоставленная информация на стендах отвечает требованиям:

- актуальность;

- своевременность;

- полнота;

- доступность.

Регистратура ГАУЗ «РСП»

- соответствие санитарным правилам и нормам;

- соответствие требованиям пожарной безопасности;

- соответствие требованиям по защите информации при обработке персональных данных;

- наличие автоматизированных рабочих мест специалист;

- наличие доступа к сети Интернет;

- наличие оргтехники для печати, копирования, сканирования документов;

- наличие средств связи;

- обеспечение комфортных условий для граждан.

Главный врач Э.Б. Буянтуева