|  |  |
| --- | --- |
| **БУРЯАД РЕСПУБЛИКЫН**  **ЭЛУУРЫЕ ХАМАЛГЫН**  **МИНИСТЕРСТВО**  **ГУРЭНЭЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН**  **БЭЕЭ ДААҺАНА ЭМХИ ЗУРГААН**  **«ШҮДЭАРГАЛАЛГЫН УЛАС ТҮРЫН**  **ПОЛИКЛИНИКЭ»** | **МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  **РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**  **ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ**  **УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  **«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ**  **СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ**  **ПОЛИКЛИНИКА»** |

Пирогова ул., д. 15а, Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670047

Тел./факс (3012) 41-66-67, Е-mail: [rspbur@mail.ru](mailto:rspbur@mail.ru)

**Порядок обращения пациента**

**в ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника»**

1. Запись пациента на амбулаторный прием к врачам осуществляется через регистратуру, информационный терминал, сайт поликлиники в интернете, по телефонам.
2. Выдача талона на амбулаторный приём к врачам специалистам осуществляется в регистратуре, в порядке очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность и страхового медицинского полиса.
3. Пациенты с острой болью, независимо от места проживания и территориального прикрепления, обслуживаются в день обращения, принимаются без обязательного предъявления документов.
4. Необходимым предварительным условием регистрации пациента является оформление согласия на обработку персональных данных.
5. Запись пациентов на прием в ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника» производится в регистратуре, через порталы самозаписи пациентов, сайт поликлиники, телефонная связь.
6. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют следующие категории граждан: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Полные кавалеры ордена Славы, Члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Полные кавалеры ордена Трудовой Славы, Вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы), Лица, награжденные знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР», Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан, Граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий, реабилитированные лица, инвалиды и участники войн, ветераны боевых действий, военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войн, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение), лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектах в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, дети-инвалиды и дети, оставшиеся без попечения родителей, инвалиды, имеющие ограничение функции передвижения.
7. Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.
8. В случае возникновения конфликтной ситуации пациент может обратиться за разъяснениями к главному врачу, заместителю главного врача по медицинской части, заведующему отделением, либо к старшему администратору.

Главный врач Э.Б. Буянтуева

исп. С.Ю. Ошорова

43-70-24 (доб 163)